

Số: /TTPVHCC

Châu Đốc, ngày 12 tháng 01 năm 2026

V/v hướng dẫn đăng nhập tài khoản, nộp
hồ sơ trực tuyến 02 nhóm thủ tục hành
chính liên thông trên Cổng dịch vụ công
quốc gia

Kính gửi: Tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường Châu Đốc.

Nhằm góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường trong việc thực hiện hồ sơ trực tuyến 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Châu Đốc hướng dẫn đăng nhập tài khoản, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, cụ thể như sau:

1. Đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia:

Bước 1: Tổ chức, cá nhân mở trình duyệt web (Google Chrome, Firefox, Cốc Cốc,...) truy cập vào địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>, sau đó chọn “Đăng nhập” ở góc trên bên phải màn hình.

Bước 2: Chọn “Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân” nếu là cá nhân; chọn “Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Tổ chức, doanh nghiệp” nếu là tổ chức.

Bước 3: Nhập số định danh cá nhân (số căn cước công dân) và mật khẩu tài khoản VNeID, sau đó nhấn “Đăng nhập”.

Bước 4: Chọn “Gửi mã xác nhận về số điện thoại”, sau đó nhấn “Xác nhận”.

Bước 5: Nhập mã OTP (dãy số được gửi đến tin nhắn điện thoại), sau đó nhấn “Xác nhận”.

2. Nộp hồ sơ trực tuyến:

Bước 1: Chọn “Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử”.

Bước 2: Chọn đúng tên thủ tục hành chính liên thông cần thực hiện: Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí.

Bước 3: Tổ chức, cá nhân thực hiện lựa chọn hoặc điền thông tin lần lượt ở các nội dung gồm:

- Nội dung 1: Lựa chọn cơ quan thực hiện.
- Nội dung 2: kê khai

- Nội dung 3: Xem lại các tờ khai chi tiết phí.
- Nội dung 4: Đính kèm thành phần hồ sơ.
- Nội dung 5: Lựa chọn hình thức nhận kết quả.
- Nội dung 6: Hoàn thành.

Lưu ý: Các ô thông tin có dấu sao màu đỏ (*) là thông tin bắt buộc, không được bỏ trống.

Sau khi hoàn thành Nội dung 6 hệ thống sẽ thông báo mã số hồ sơ và ngày hẹn trả kết quả để tổ chức, cá nhân theo dõi tình hình xử lý của hồ sơ đã nộp.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Châu Đốc thông tin đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND phường;
- Văn phòng HĐND và UBND, các Phòng chuyên môn;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường (p/h tuyên truyền);
- Các khóm;
- LĐ TTPVHCC phường;
- Lưu: VT, lcat.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lưu Huỳnh Quang Thắng