

PHỤ LỤC I
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số 1168 /KH-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Châu Đức)

STT	Danh mục nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
I	Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số			
1	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và Đề án 06; tổ chức kiểm tra, giám sát bảo đảm đúng nội dung, tiến độ và yêu cầu đề ra.	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và Đề án 06; tổ chức kiểm tra, giám sát năm 2026. Kế hoạch công tác phải xác định cụ thể nội dung, thời hạn, yêu cầu kết quả; thời gian, số lượng các phiên họp, hội nghị để chỉ đạo, đánh giá kết quả triển khai, giải quyết các vướng mắc cụ thể; xác định cụ thể chủ đề, vấn đề cần tập trung chỉ đạo, tháo gỡ	Phòng Văn hóa – Xã hội	Công an phường; Các phòng, trung tâm; Các cơ quan, đơn vị có liên quan
2	Tăng cường trách nhiệm của các phòng, trung tâm thuộc UBND phường, nhất là người đứng đầu các đơn vị chuyên môn trong việc triển khai thực hiện chuyển đổi số. Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp, phát huy vai trò nêu gương, chủ động, sáng tạo, truyền cảm hứng trong chuyển đổi số đối với lĩnh vực, nhiệm vụ được phân công phụ trách	Triển khai Quyết định số 970/QĐ-TTg ngày 19/5/ 2025 của Thủ tướng Chính phủ về quy định trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan nhà nước trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số	Công an phường; Các phòng, trung tâm; Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Phòng Văn hóa – Xã hội

3	Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo và tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiến độ các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số; kịp thời phát hiện, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, “điểm nghẽn” trong quá trình triển khai; tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện, làm cơ sở đề ra phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp tiếp theo nhằm nâng cao hiệu quả, tính thực chất của chuyển đổi số	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiến độ các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số	Phòng Văn hóa – Xã hội	Công an phường; Các phòng, trung tâm; Các cơ quan, đơn vị có liên quan
4	Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, nhất là Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên môi trường điện tử theo Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số	Công tác chỉ đạo, điều hành dựa trên cơ sở dữ liệu thời gian thực, nhất là Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên môi trường điện tử theo Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	Trung tâm Phục hành chính công (chủ trì theo dõi)	Công an phường; Văn phòng HĐND-UBND phường; Các phòng, trung tâm; Các cơ quan, đơn vị có liên quan (thực hiện)
		- Các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số	Phòng Văn hóa – Xã hội	Công an phường; Các phòng, trung tâm; Các cơ quan, đơn vị có liên quan
II	Thể chế, chính sách số			
5	Xây dựng các văn bản, kế hoạch thực thi các chương trình, kế hoạch của tỉnh triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số		Phòng Văn hóa – Xã hội	Công an phường; Các phòng, trung tâm; Các cơ quan, đơn vị có liên quan

6	Rà soát, ban hành các văn bản chỉ đạo thúc đẩy chuyển đổi số các lĩnh vực trên địa bàn phường như: chính sách phát triển, thu hút nhân lực, tuyển dụng, xét nâng lương, nâng ngạch đội ngũ cán bộ làm chuyển đổi số; khuyến khích, thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với người dân, doanh nghiệp; chính sách hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp khởi nghiệp, mới thành lập;... theo hướng dẫn của tỉnh	Triển khai chính sách giảm thời gian xử lý hồ sơ, phí, lệ phí khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Công an phường; Các phòng, trung tâm; Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trung tâm Phục vụ Hành chính công
		Triển khai chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số theo Nghị định số 179/2025/NĐ-CP	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Phòng Văn hóa – Xã hội
III	Hạ tầng số			
7	Xây dựng kế hoạch phát triển hạ tầng số phù hợp tình hình thực tế địa phương.		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
8	Phối hợp triển khai các biện pháp hỗ trợ bao gồm: cung cấp thông tin, phối hợp thực hiện và tham gia ý kiến đối với các kế hoạch đầu tư, cải tạo, nâng cấp hạ tầng đô thị và hạ tầng kỹ thuật theo kế hoạch của tỉnh và của các ngành, tạo điều kiện để các doanh nghiệp triển khai đầu tư xây dựng đồng bộ hạ tầng kỹ thuật các lĩnh vực như giao thông, năng lượng, chiếu sáng, cấp, thoát nước, hạ tầng công trình ngầm và các hạ tầng kỹ thuật khác trên địa bàn.		Phòng Văn hóa – Xã hội; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn
9	Phối hợp ứng dụng các giải pháp IoT trong quá trình đầu tư, cải tạo, vận hành các hạ tầng hiện có và hạ tầng công cộng trên địa bàn như: giao thông, chiếu sáng, năng lượng, quản lý đô thị, y tế, giáo dục và hoạt động của phường theo hướng dẫn của tỉnh		Phòng Văn hóa – Xã hội; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

10	Khai thác, sử dụng hiệu quả các hạ tầng số dùng chung cấp quốc gia theo quy định, hướng dẫn của tỉnh		Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
11	Khai thác và sử dụng hiệu quả các mạng diện rộng của tỉnh thông qua hạ tầng kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng.		Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
12	Triển khai, sử dụng các ứng dụng, nền tảng dùng chung trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng theo danh mục, hướng dẫn của tỉnh		Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
13	Phối hợp phát triển hạ tầng viễn thông, Internet trên địa bàn, đáp ứng yêu cầu kết nối, dự phòng, an toàn và bền vững; tạo điều kiện để triển khai mạng cáp quang băng thông rộng, mạng thông tin di động 5G, 6G, và các thế hệ tiếp theo phủ sóng toàn địa bàn.	Triển khai Kế hoạch phát triển hạ tầng số của tỉnh	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; Doanh nghiệp viễn thông –
IV	Nhân lực số			
14	Duy trì, tăng cường triển khai và tham gia công tác bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
15	Tham gia các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về kiến trúc dữ liệu, phân tích dữ liệu, trí tuệ nhân tạo; sử dụng dữ liệu hỗ trợ ra quyết định, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo; về an toàn thông tin; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ chuyên trách chuyển đổi số, cán bộ phụ trách an toàn thông tin,...	Triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về kiến trúc; dữ liệu, phân tích dữ liệu; sử dụng dữ liệu hỗ trợ ra quyết định, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ phụ trách chuyển đổi số, phụ trách an toàn thông tin,...	Phòng Văn hóa – Xã hội; Công an phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

16	Tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng, hỗ trợ kỹ thuật chuyên biệt và thường xuyên các kỹ năng vận hành các nền tảng dùng chung và kỹ năng hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số do tỉnh tổ chức		Phòng Văn hóa – Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
17	Thực hiện truyền thông chính sách, phổ biến thông tin về Chính phủ số, Chính quyền số, các nền tảng số, chính sách dữ liệu, AI, chuyển đổi số đến người dân, doanh nghiệp		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
18	Tiếp nhận và sử dụng học liệu số trên ứng dụng SmartAnGiang, phục vụ Chương trình “Bình dân học vụ số” và “Học tập suốt đời”.		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
19	Triển khai phổ cập kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng Bình dân học vụ số, Tổ công nghệ số cộng đồng và các hoạt động xã hội hóa, ưu tiên triển khai với nhóm người cao tuổi nhằm nâng cao khả năng tiếp cận, sử dụng dịch vụ số, bảo đảm không để ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số.		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
V	Phát triển dữ liệu số			
20	Triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung về nhiệm vụ, giải pháp phát triển dữ liệu số theo Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2025 của UBND tỉnh An Giang triển khai thực hiện Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện, bảo đảm thực hiện đúng nội dung, tiến độ và yêu cầu theo chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh		Công an phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

21	Phối hợp triển khai, cập nhật các cơ sở dữ liệu chuyên ngành bảo đảm đồng bộ, hiệu quả, tránh trùng lặp, trong đó ưu tiên các lĩnh vực trọng điểm, thế mạnh của tỉnh về nông nghiệp, giáo dục, y tế, du lịch,...		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
VI	An toàn thông tin mạng			
22	Triển khai nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các hệ thống thông tin. Các nhóm việc cần triển khai bao gồm: Bảo đảm 100% hệ thống thông tin xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ và được phê duyệt theo quy định; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ được phê duyệt; thực hiện có hiệu quả nguyên tắc “Hệ thống thông tin chưa được kết luận bảo đảm an toàn thông tin thì chưa đưa vào sử dụng”.	Xây dựng, trình thẩm định phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đã được phê duyệt cho 100% hệ thống thông tin nội bộ của phường	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
23	Duy trì và nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình “4 lớp: Lực lượng tại chỗ; tổ chức hoặc doanh nghiệp giám sát, bảo vệ chuyên nghiệp; tổ chức hoặc doanh nghiệp độc lập kiểm tra, đánh giá định kỳ; kết nối, chia sẻ thông tin với hệ thống giám sát quốc gia”, phấn đấu đảm bảo 100% hệ thống thông tin của cơ quan, tổ chức triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin một cách thực chất, toàn diện		Công an phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
VII	Chính quyền số			
VII.1	<i>Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến</i>			
24	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu 80% trở lên hồ sơ thủ tục hành chính là hồ sơ trực tuyến toàn trình, người dân chỉ phải nhập dữ	80% trở lên hồ sơ thủ tục hành chính là hồ sơ trực tuyến toàn trình,	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Văn phòng HĐND-UBND,

	liệu một lần; 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh; 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch; 50% các dịch vụ công trực tuyến toàn trình thiết yếu được ứng dụng AI; 95% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần		các phòng chuyên môn phường
		100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Văn phòng HĐND-UBND, các phòng chuyên môn phường
		100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Văn phòng HĐND-UBND, các phòng chuyên môn phường
		50% các dịch vụ công trực tuyến toàn trình thiết yếu được ứng dụng AI	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Văn phòng HĐND-UBND, các phòng chuyên môn phường
25	Thực hiện khai thác hiệu quả hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh		Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Văn phòng HĐND-UBND, các phòng chuyên môn phường
26	Phối hợp cơ quan chuyên môn cấp tỉnh triển khai các giải pháp nhằm bảo đảm việc định danh và xác thực người dùng dịch vụ công trực tuyến được thực hiện thông suốt, thống nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh việc sử dụng định danh điện tử VNeID trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định		Trung tâm Phục vụ Hành chính công; Công an phường	Văn phòng HĐND-UBND, các phòng chuyên môn phường

27	Triển khai thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử (thực hiện theo hướng dẫn của tỉnh)	Triển khai tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Văn phòng HĐND-UBND, các phòng chuyên môn phường
VII.2	<i>Triển khai quản trị số để nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành thông qua sử dụng các nền tảng số, dữ liệu số</i>			
28	Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp quản trị số để nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành thông qua sử dụng các nền tảng số, dữ liệu số theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ	Xây dựng, rà soát bổ sung, chỉnh sửa, cập nhật Kế hoạch triển khai Quyết định số 1012/QĐ-TTg của tỉnh đảm bảo phù hợp với yêu cầu, tình hình thực tế	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
29	Thường xuyên rà soát và khai thác hiệu quả các hệ thống, nền tảng số dùng chung theo hướng dẫn của tỉnh, bảo đảm vận hành ổn định, thông suốt, hiệu quả đáp ứng yêu cầu tổ chức, vận hành chính quyền địa phương theo mô hình 02 cấp		Văn phòng HĐND và UBND, các phòng chuyên môn	Các trung tâm
VII.3	<i>Triển khai, tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo trong quản lý, điều hành, hỗ trợ hoạt động của cán bộ, công chức</i>			
30	Triển khai Trợ lý ảo trong cơ quan nhà nước để hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao hiệu quả và năng suất làm việc		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
VIII	<i>Kinh tế số và xã hội số</i>			
VIII.1	<i>Triển khai các hoạt động phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực</i>			

31	Tổ chức triển khai thực hiện Chương trình phát triển kinh tế số, xã hội số với các mục tiêu, chỉ tiêu được lượng hóa cụ thể; phân công rõ trách nhiệm, giao người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có liên quan trực tiếp phụ trách, chỉ đạo, theo dõi và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện theo quy định.		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
VIII.2	<i>Triển khai hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số</i>			
32	Phối hợp triển khai các nhiệm vụ hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số. Phối hợp hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp triển khai các giải pháp công nghệ, ứng dụng nền tảng số để chuyển đổi số, phù hợp theo định hướng của quốc gia		Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
VIII.3	<i>Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, lợi ích của chữ ký số công cuộc chuyển đổi số</i>			
33	Phối hợp các doanh nghiệp cung cấp chữ ký số công cộng hướng dẫn, công bố cách thức đăng ký, sử dụng chữ ký số, kiểm tra chữ ký số nhằm thúc đẩy người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường mạng, tiến tới tăng cường trong cả các giao dịch điện tử khác như tài chính, thương mại điện tử.		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
IX	<i>Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin</i>			
34	Tham gia các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 do tỉnh tổ chức		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

35	Phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước nhằm đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp		Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
36	Triển khai, cụ thể hóa các nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số thành các chương trình, kế hoạch, chiến dịch (thường xuyên, định kỳ, theo sự kiện, tuần lễ, ngày chuyển đổi số) với nội dung, hình thức triển khai đa dạng, phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế (cuộc thi, video, poster, tài liệu tuyên truyền; kênh tuyên truyền trực tuyến trên các phương tiện, nền tảng số; lồng ghép với các hoạt động của ngành, lĩnh vực...) để các cơ quan, tổ chức, người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức, tích cực tham gia, đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp,...	Xây dựng Chuyên mục “Khoa học và Công nghệ” phát sóng định kỳ hàng tuần	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
		Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để tuyên truyền các chủ trương, định hướng chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh; vai trò, lợi ích của chuyển đổi số đối với người dân, doanh nghiệp; các hoạt động khuyến khích, thúc đẩy thi đua chuyển đổi số	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Phòng Văn hóa – Xã hội
		Gắn kết CCHC với chuyển đổi số;... để các cơ quan, tổ chức, CBCC, người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức, tích cực tham gia, đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

Danh mục gồm: 36 nhiệm vụ./.